

11. tájékoztatás

Felsőszentiván Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. április 28-i nyilvános ülésére az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési engedélyes 2025. évi működéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

Az MVM Lumen Kft. az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként közvilágítási üzemeltetési engedélyesi és korszerűsítési, beltéri és sportvilágítási, valamint fényforrás nagykereskedelmi tevékenységet folytat.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában 818 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződéssel rendelkezik, mely keretében Magyarország piacvezető szolgáltatójaként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában.

A Társaság másik fő tevékenysége a közvilágítás korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, a települések hagyományos technológiára alapuló közvilágítási eszközeinek energiahatékony, LED-es világítótestekre történő cseréjét jelenti.

Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. megküldte tájékoztatóját a Felsőszentiván településen 2025. évben végzett közvilágítás üzemeltetési tevékenységéről. A tájékoztató tartalmazza a társaságcsoport tevékenységével kapcsolatos lényeges és feladatkörére vonatkozó információkat, valamint a településre vonatkozó legfontosabb közvilágítási adatokat.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a tájékoztató elfogadására.

Határozati javaslat:

Az MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. közvilágítási üzemeltetési engedélyes 2025. évi tevékenységéről Felsőszentiván településen

- 1.) Csávoly Községi Önkormányzat Képviselő-testülete (a továbbiakban: Képviselő-testület) a MVM Lumen Fényszolgáltató Kft. közvilágítási üzemeltetési engedélyes 2025. évi Felsőszentiván településen végzett tevékenységéről szóló tájékoztatóját az előterjesztés szerint jóváhagyja.

Felelős: Képviselő-testület


Határidő: azonnal

- 2.) A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy a döntésről értesítse a szolgáltatót.

Felelős: jegyző

Határidő: azonnal

Felsőszentiván, 2026. április 20.


Vörös Szilárd
polgármester

MVM Lumen Kft.
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2025. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

FELSŐSZENTIVÁN KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

2. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT.
3. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSE
4. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI AJÁNLATADÁSOK ÉS PROJEKTEK
5. OLDAL AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN
8. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET
9. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
10. OLDAL HÍREK – KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK

AZ MVM LUMEN KFT.-RŐL

MVM Lumen



Az MVM Lumen Kft. az MVM Csoport 100%-os tulajdonú társaságaként **közvilágítási üzemeltetési engedélyesi, korszerűsítési, beltéri és sportvilágítási, valamint fényforrás nagykereskedelmi tevékenységet** folytat.

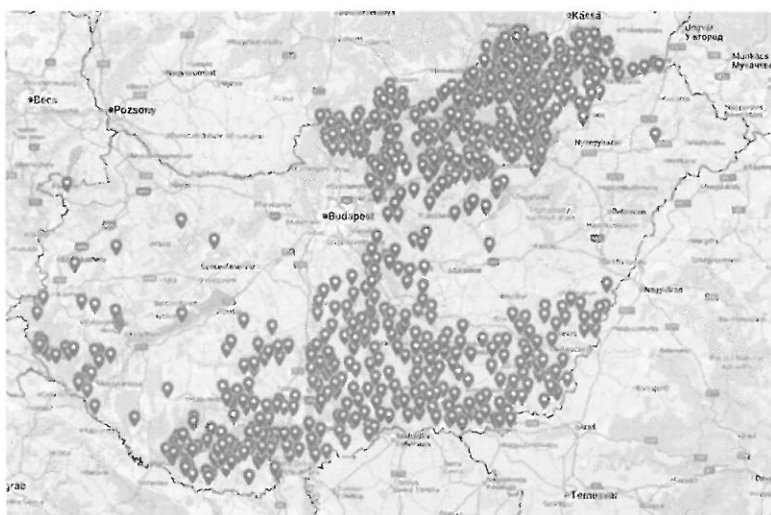
Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési portfóliójában 818 települési önkormányzattal hatályban lévő közvilágítási üzemeltetési szerződéssel rendelkezik, mely keretében Magyarország piacvezető szolgáltatójaként biztosítja a közvilágítás működését és segíti a települési önkormányzatokat a törvény szabta közvilágítási közfeladatuk ellátásában.

A Társaság másik fő tevékenysége a közvilágítás korszerűsítési szolgáltatás, amely nem engedélyes tevékenységként, a települések hagyományos technológiára alapuló közvilágítási eszközeinek energiahatékony, LED-es világítótestekre történő cseréjét jelenti.

A Társaság értékes szaktudással és piaci részesedéssel rendelkezik a beltéri és sportvilágítás piacon, valamint a fényforrás nagykereskedelmi piacon is.

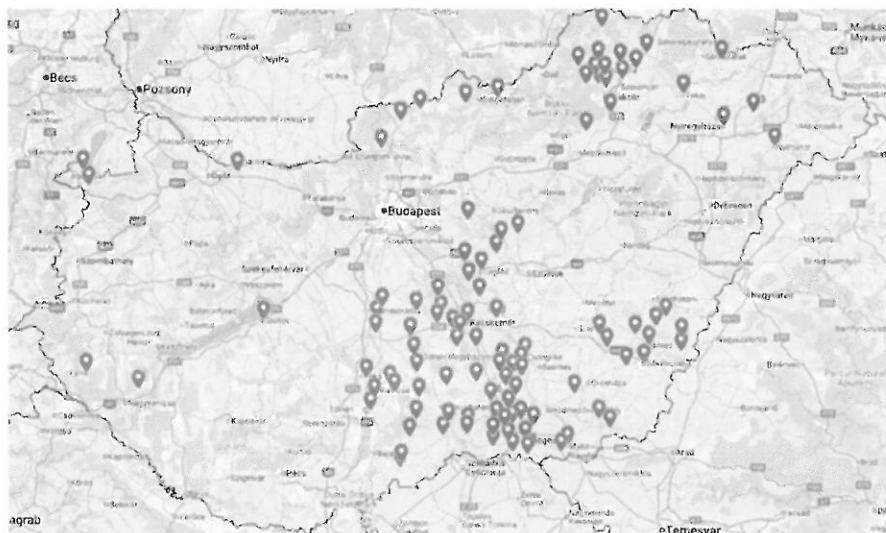
A Társaság a 2025-ös évben aktívan együttműködött partnereivel a különböző világítás korszerűsítésekhez kapcsolódó pályázatok során.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG



- 818 település
- 324 ezer világítótest, ebből 91 ezer db LED világítótest
- 25%-os piacvezető részesedés
- MEKH engedélyköteles tevékenység
- 0-24, 7/7 hibajelentési csatornák

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI PROJEKTEK



AZ MVM LUMEN KFT. FŐBB SZOLGÁLTATÁSAI



Kültéri
világítás

Engedélyes és nem engedélyes tevékenységek, kültéri megvilágítás üzemeltetés és korszerűsítés, a beltéri és sportvilágítás, vagyonkezelés, 38 fős képzett irányítószemélyzet, világítási szakmérnök, világítástechnikai szakreferensek, értékesítési kapcsolattartók



Karbantartás

Egyedi hibajavítás, üzemeltetési távmenedzsment, havi és éves beszámoló a karbantartási tevékenységekről, korszerű kosaras gépjárműpark, feljogosított és képzett szak személyzet



Egyéb műszaki
szolgáltatás

Megvalósíthatósági tanulmányterv készítése, fotometriai tervezés, kiviteli tervezés, fejlesztési javaslat, smart megoldások, műszaki manager és szaktanácsadás, dedikált műszaki és értékesítési kapcsolattartó



Professzionális
szolgáltatások

ISO 9001, ISO 14001 és ISO 45001 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan, SAP és MIRTUSZ vállalatirányítási rendszerek, KÖMIR saját, zárt és nyomon követhető hibabejelentési és hibajavítást nyilvántartó rendszer

KÖZVILÁGÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

FELSŐSZENTIVÁN KOZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	12	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	2,99	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0	db

Lámpatest nyilvántartás	
2025.12.31	
311	db
8,408	teljesítmény (kW)

Az MVM Lumen Kft. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **324 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

79 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

151 ezer kompakt fénycső,

91 ezer darab LED

3 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az MVM Lumen Kft. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **818 településen** végzi.

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az önkormányzatok és a lakosság számára a hét minden napján, a nap 24 órájában elérhető ügyfélszolgálati csatornákat biztosítunk annak érdekében, hogy a közvilágítási hibák bejelentése mindenki számára a lehető legkényelmesebb módon történhessen meg.



TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

+36 62 565 881 / 4-es menüpont
(a nap 24 órájában hívható)



EMAIL ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A közvilágítási hibák bejelentése az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@mvm.hu



SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Dedikált személyes kapcsolattartó és értékesítő munkatárs



Közvilágítás

Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

https://mvmmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes



Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos fejlesztési, felújítási és bővítési igényeit jelezhetik az alábbi e-mail címen:

lumen@mvmmlumen.hu

ONLINE REGISZTRÁCIÓ NÉLKÜLI KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ - FELÜLET

A https://mvmlumen.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes felületen lehetőség van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Hiba bejelentése

Új hiba bejelentéséhez adja meg a következő adatokat

A hiba pontos helye

Időpont	Státusz	Közfelület	Helyszín
2026.01.21 10:00	Új	Közfelület	Helyszín

A hiba jellemzői

Hiba típusa
Közfelület

Észlelt hiba jellege
Közfelület

Kérem, adja meg a hibajelentéssel kapcsolatos legfontosabb megfigyeléseket, továbbá ha tudjon esetlegesen arról, hogy melyik közvilágítási lámpa okozhatja a hibát.
Közfelület

Bejelentő adatai

Vezetéknév
Keresztnév
Telefonszám
E-mail cím
Előadom az Általános Szerződési Feltételeket

Előadom

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

SZÁMLA

1 Számlaszám: 99600072

Szállító: **MVM Lumen Kft.** /TEST - TEST/ Vevő: B45486
 HU-6724 Szeged Pulz u. 44. 2
 Adószám: 27418163-2-06
 Közvilágítási adószám: HU07418163
 Bankkódszám: 11794008-2402-479-00000000 Levelezési cím:
 IBAN: HU73 1179 4008 2402 6179 0000 0000
 SWIFT-kód: OTPVHU11B
 Bank: OTP Budapesti r.



1 A kiállított számla sorszáma

2 Megrendelő vevőkódja, neve, címe, levelezési címe

3 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

4 Közzététel aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított számlázandó jogcíme

Pénzeski írásgatolba nem bocsátható!!!

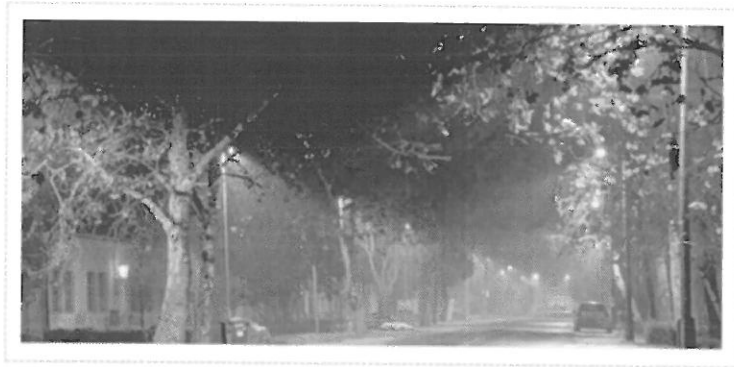
Állomány	Rövidítés	Teljesítés időszaka	Számla kint	Lezárt határidő	Pénzeski	
Állomány	13584	2021.02.10	2021.02.10	2021.02.10	HUF	
Érték: 113/21 számla						
Állomány	Leírás	Mennyiség	Ár	ÁFA	ÁFA összeg	Összesítés
131410	KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS	1	10 000	2%	2 000	12 000
131410	KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS	1	20 000	2%	4 000	24 000
131410	KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS	1	15 000	2%	3 000	18 000
131410	KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS	1	40 000	2%	8 000	48 000
	ÁFA befizetés			Állomány	ÁFA	Bruttó
			2%	100 000	2 000	120 000
FIZETENDŐ ÖSSZESEN:						120 000
össz. Számlázandó összeg forint						120 000

MVM Lumen Kft.
 Székhely: 6724 Szeged, Pulz u. 44.
 Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 1121

E-mail: lumen@mvmmlumen.hu

KÖZVILÁGÍTÁSI KORSZERŰSÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az MVM Lumen Kft. országgszerte számos településen valósított meg közvilágítási korszerűsítéseket, **megbízható, tapasztalt kivitelezői partnerként** áll az önkormányzatok rendelkezésére. Közvilágítás üzemeltetésben Magyarország piacvezető társaságaként több mint 800 önkormányzattal állunk szerződésben, így **üzemeltetés-karbantartási szolgáltatásunkat** a korszerűsítést követően is biztosítani tudjuk. Ha a teljes települési rendszer energiatakarékos megújítása a támogatási összeget meghaladó forrást igényelne, az MVM Lumen akár finanszírozást is tud nyújtani a kivitelezéshez. Önkormányzati önerőre ebben az esetben sincs szükség.



Valós korszerűsítési tapasztalat – modern LED világítás

Miben számíthatnak ránk?

- energia- és költségmegtakarítási kalkuláció, szakmai tanácsadás
- tervezés, kivitelezés és beüzemelés,
- garanciális és üzemeltetési-karbantartási szolgáltatás

Keresse dedikált kapcsolattartóját vagy írjon a lumen@mvmmlumen.hu e-mail címre!

A tájékoztató anyag összeállítását az MVM Lumen Kft. végezte az Önkormányzat számára. A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az MVM Lumen Kft. előzetes írásos engedélyje alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat. Eseteket